

Договор на оказание образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации

Настоящий текст является публичной офертой ООО «Книжный дом», действующего на основании агентского договора 15/05-19 АГНТ от 15 мая 2019 года от имени Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования (АНО ДПО) «Английское объединение» (далее – «Агент»), т.е. предложением Агента, заключить договор об оказании услуг с любым Слушателем на указанных ниже условиях.

АНО ДПО «Английское объединение» - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования», действующая на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки) по английскому языку за № 3561, выданной Комитетом по образованию правительства г. Санкт-Петербург 05 сентября 2018 года (бланк серии 78Л03 № 0002372);

Курсы:

1. программа повышения квалификации «РАЗВИТИЕ БЕГЛОСТИ РЕЧИ: МЕТОДЫ ВЫСТРАИВАНИЯ НАВЫКОВ СВОБОДНОГО ОБЩЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ», проходящая в определенное время в определенном месте согласно информации на сайте <https://fluency.bookhouse.ru>;

2. программа повышения квалификации «ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ: СТРАТЕГИИ И ПОДХОДЫ В ПОДГОТОВКЕ К СДАЧЕ ОСНОВНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И ЕДИНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНОВ», проходящая в определенное время в определенном месте согласно информации на сайте <https://fluency.bookhouse.ru>.

Услуга: реализация соответствующей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации;

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящей оферты;
- введение регистрационных данных в анкете регистрации и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Register» либо «Оплатить».

С момента нажатия кнопки «Register» либо «Оплатить» и в случае верного последовательного выполнения всех указанных выше действий, договор оказания услуг по проведению Мероприятия считается заключенным между Агентом и Слушателем.

1. Предмет договора

1.1. Агент обязуется оказать Услуги в соответствии с информацией (включая название, описание, дату, время и место проведения Курса), указанной на соответствующей странице в сети Интернет.

1.2. Агент принимает оплату за Услуги посредством сайта <https://fluency.bookhouse.ru> или с помощью выставления счёта. Стоимость услуг указана на соответствующей странице в сети Интернет.

1.3. Оказание Услуг осуществляется по правилам, установленным в пользовательском соглашении, размещенном в сети Интернет по адресу <https://fluency.bookhouse.ru/offer.pdf>, заключенном между ООО «Книжный дом», являющейся Агентом, и Слушателем.

1.5. Услуги Агента считаются оказанными в момент явки Слушателя на соответствующую Программу.

2. Персональные данные

2.1. Слушатель дает свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2.1.1. Фамилия, имя, отчество;

2.1.2. Номера контактных телефонов;

2.1.3. Адрес электронной почты;

2.1.4. Паспортные данные;

2.1.4. Сведения об образовании, повышении квалификации и переподготовке.

2.2. Целями обработки персональных данных является исполнение Агентом условий настоящего договора, а также проведение рекламных кампаний и маркетинговых исследований.

2.3. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями между Агентом и Слушателем.

2.5. Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Агента. Хранение персональных данных осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

2.6. Согласие может быть отозвано Слушателем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес fluency@bookhouse.ru.

2.7. В случае отзыва Слушателем согласия на обработку персональных данных Агент вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

3. Возврат оплаты

3.1. Возврат оплаты осуществляется Агентом при условии получения от Слушателя соответствующего требования до начала Курса в следующем порядке:

3.1.1. В случае отмены Курса и отказа Слушателя от переноса Курса Агент возвращает Слушателю полную стоимость;

3.1.2. В случае отказа Слушателя от участия в Курсе по собственной инициативе ранее, чем за 7 (семь) дней до начала Курса, при условии, что Курс не отменён и не перенесён, Агент возвращает Слушателю стоимость Электронного билета за вычетом расходов Агента в размере 20%;

3.1.3. В случае отказа Слушателя от участия в Курсе по собственной инициативе менее, чем за 7 (семь) дней до начала Курса, при условии, что курс не отменён и не перенесён, Агент вправе не осуществлять возврат;

3.2. В указанных выше случаях требование о возврате должно быть направлено Слушателем Агенту по адресу электронной почты Агента: fluency@bookhouse.ru. В таком требовании должны быть указаны:

- Название Курса;
- E-mail адрес, на который оформлен Заказ;
- Причина возврата;
- Способ оплаты Курса.

4. Реквизиты исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Книжный дом»

ИНН 7810183620

КПП 784101001

ОГРН 1037821014780

Адрес: 191186, г. Санкт-Петербург, Невский пр-кт, д.22-24, лит. А

Расчетный счет № 40702810855230150922

Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк» г. Санкт-Петербург

корр / счет № 30101810500000000653

БИК 044030653

Коммерческий директор Чехов Илья Викторович